

LIBÉRER LA PUISSANCE DU COLLECTIF

*Comprendre, révéler et activer
les dynamiques collectives pour
accélérer la performance durable*



LIVRE BLANC

Septembre 2025

Sommaire

1. Pourquoi s'intéresser au collectif aujourd'huip. 2
2. Le collectif : levier oublié mais décisif ...p. 3
3. Comprendre et révéler les dynamiques collectivesp. 5
4. Du diagnostic à l'action collective.....p. 8
5. Une différenciation claire sur le marchép. 10
6. Les bénéfices tangibles d'un accompagnement collectif outillé.....p. 12
7. Conclusionp. 14

1 Pourquoi s'intéresser au collectif aujourd'hui ?

Transformations accélérées, incertitudes économiques, attentes nouvelles des collaborateurs : les entreprises doivent jongler avec des défis inédits. Mais à ce jour, un constat persiste : seuls **13 % des salariés européens se déclarent engagés** (Gallup).

La conséquence est directe : **près de deux tiers des projets de transformation échouent**, faute d'engagement et d'alignement des équipes.

Ces échecs ne s'expliquent pas uniquement par la complexité du contexte. Ils révèlent aussi les limites des approches traditionnelles : les compétences techniques (hard skills) et les comportements (soft skills) restent indispensables, mais ils ne suffisent pas à expliquer pourquoi certains collectifs s'enlisent quand d'autres parviennent à se dépasser. La véritable différence réside dans **l'engagement et la complémentarité** : la capacité des membres d'une équipe à unir leurs énergies, à transformer leurs différences en atouts et à les mettre au service d'un projet commun.

Or, cette dynamique collective n'émerge pas spontanément. Elle se révèle et s'installe lorsqu'elle est **comprise et actionnée**. C'est là que se joue la bascule entre une addition de talents individuels et un collectif qui devient **une ressource clé pour la réussite à long terme de l'entreprise**.

Ce livre blanc explore précisément cette bascule : comment révéler et accompagner les dynamiques collectives pour transformer l'énergie humaine en **levier de création de valeur et de performance**.

2 Le collectif : levier oublié mais décisif

Une équipe ne se réduit pas à la somme de ses membres. Elle possède une identité propre, faite d'habitudes, de modes de décision, et de dynamiques de collaboration. C'est cette **intelligence collective** qui lui permet de créer de la valeur.

Or, la plupart des outils d'analyse des talents ne permettent pas d'objectiver cette réalité. Ils analysent les individus, parfois les relations interpersonnelles, mais demeurent **aveugles à la dimension systémique du collectif** : ses forces, ses fragilités, ses potentiels inexploités.

Autrement dit, ce qui échappe aux outils classiques peut devenir un levier puissant dès lors qu'il est objectivé.

Cette réalité n'est pas qu'un constat théorique : elle se vit dans les organisations qui choisissent d'accompagner leurs collectifs avec des outils comme **map & match**. Drifa Choulet, Fondatrice du cabinet Le Premier Jour, en témoigne :

"Map & Match est un instrument essentiel pour faire le lien entre talents individuels et collectifs : avec map & match, chacun se sent reconnu dans sa singularité tout en prenant conscience de sa contribution unique au sein d'un collectif. Les équipes repartent pleines de confiance et avec l'envie de s'appuyer encore davantage sur leurs forces respectives, pour une meilleure performance."

Lorsqu'il est révélé et activé, l'engagement des individus dans le collectif devient un **accélérateur décisif** : il aligne, accélère et sécurise les projets. Lorsqu'il est ignoré, il se transforme en frein invisible, capable de miner l'engagement et de compromettre les ambitions.

La question n'est donc plus de savoir si le collectif a un rôle à jouer, mais bien **comment le mobiliser de façon concrète et durable**.

DEUX VISAGES DU COLLECTIF



Quand le collectif
reste invisible

Somme d'individus

Dynamiques ignorées

Projets fragilisés

Quand le collectif
est révélé

Talents alignés

Complémentarités
valorisées

Projets sécurisés

3 Comprendre et révéler les dynamiques collectives

Chaque collaborateur apporte plus qu'un savoir-faire ou un comportement. Il apporte ce qui le motive profondément : ce qu'il aime faire, ce qui lui donne de l'énergie et du plaisir dans l'action. C'est ce que map & match appelle les **Energy Skills™**.

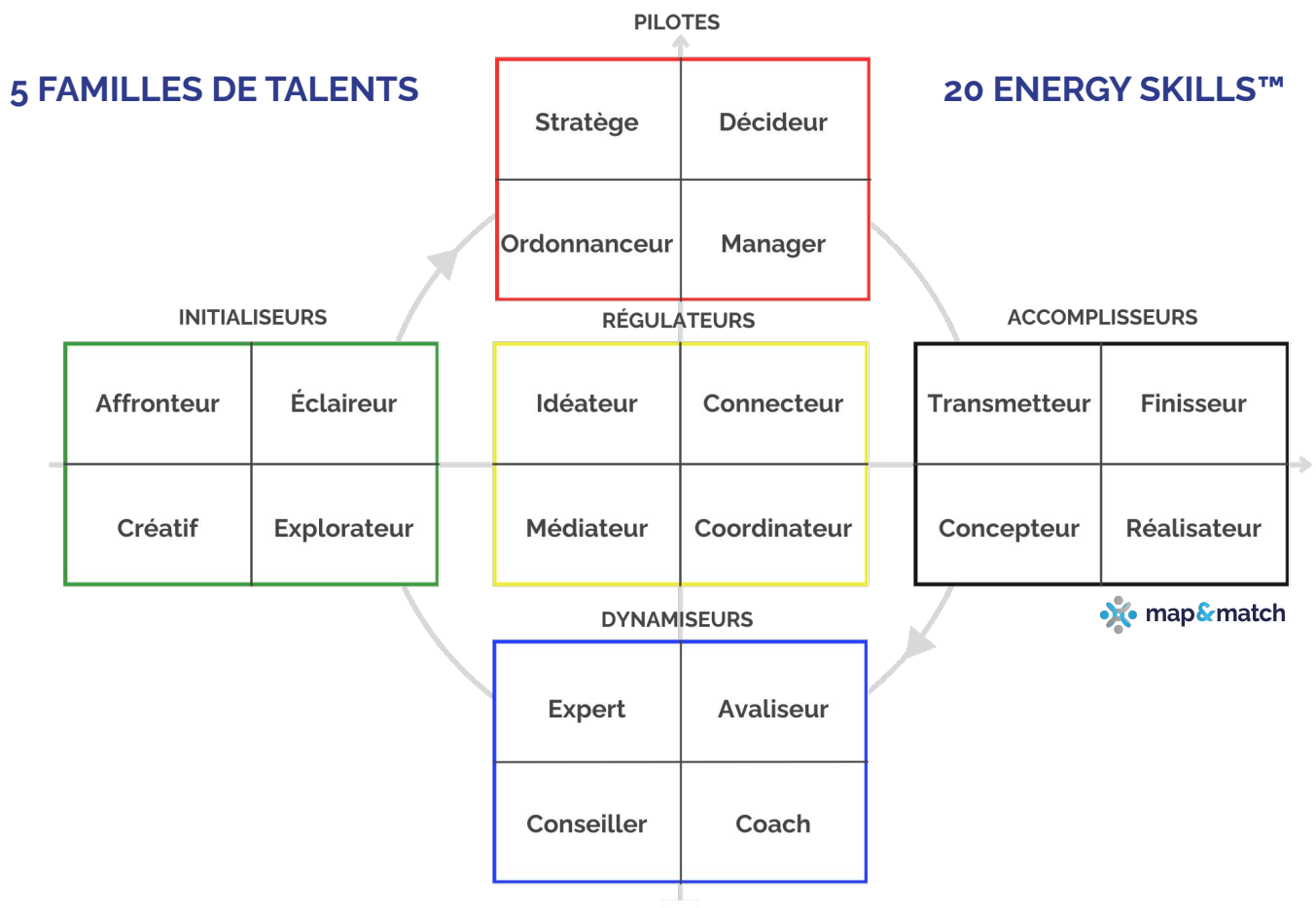
Ces talents sont la source d'un engagement durable. On peut être compétent sans aimer ce que l'on fait, ou apprécier une activité dans laquelle on débute : seule l'appétence permet une mobilisation dans la durée de l'énergie et de l'engagement.

Une approche systémique fondée sur le fonctionnement du vivant

L'approche map & match repose sur une base scientifique solide : l'observation du fonctionnement du vivant et des systèmes sociaux par Chantal Gensse, qui a identifié les **cinq fonctions fondamentales** qu'un système doit adresser pour être pérenne :

- **Initier** : identifier des opportunités, créer, transformer
- **Accomplir** : produire, finaliser, transmettre
- **Enrichir** : analyser, écouter, accompagner
- **Piloter** : discerner, décider, organiser
- **Lier** : harmoniser, coordonner, créer de la cohésion

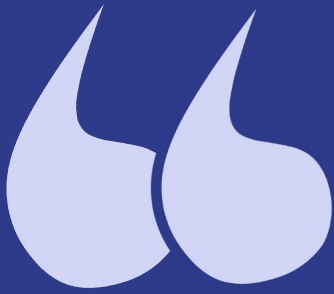
Chacune est activée par quatre talents opérationnels, soit **20 Energy Skills™** au total, qui permettent de comprendre comment chacun contribue à la création de valeur et comment un collectif fonctionne dans son ensemble.



Trois lectures pour comprendre les forces du collectif

Map & Match rend visibles les dynamiques collectives à travers trois lectures complémentaires :

- **L'ADN collectif (T5)** : les comportements et réflexes naturels de l'équipe, sa manière instinctive d'aborder le travail.
- **Le potentiel mobilisable (C5)** : les leviers supplémentaires sur lesquels le collectif peut s'appuyer pour s'adapter.
- **Les irritants (I5)** : les zones de fragilité, où l'énergie se perd et où la frustration peut apparaître.



"J'ai cherché pendant des années un outil capable de mesurer précisément le plaisir opérationnel : savoir si tel collaborateur prend réellement plaisir dans ce qu'il fait au quotidien. Aujourd'hui, je vous mets au défi de trouver une solution aussi sérieuse et précise que celle proposée par map & match. Cette mesure est essentielle en contexte de transformation, car elle permet de mettre la bonne personne au bon endroit, afin qu'elle performe et s'épanouisse en même temps."

Fathallah Charef, DRH Colisée France

4 Du diagnostic à l'action collective

Identifier les dynamiques d'une équipe n'a de valeur que si cette connaissance débouche sur des actions concrètes. C'est là que réside la force de map & match : transformer une photographie du collectif en **leviers opérationnels** pour agir et se développer ensemble.

Des cartographies qui deviennent des supports de décision

Les cartographies collectives ne sont pas de simples diagnostics : elles ouvrent un **espace de dialogue et de décision**.

- **Les forces** révélées deviennent un socle de confiance et d'alignement.
- **Les potentiels mobilisables** orientent les axes de développement du collectif.
- **Les zones de fragilité ou de neutralité** permettent d'anticiper les difficultés et de rééquilibrer les rôles.
- **Les irritants** aident à prévenir les frustrations et à ajuster les modes de fonctionnement.

Grâce à ces éclairages lors d'ateliers et séminaires, le fonctionnement du collectif gagne en impact : les rôles sont clarifiés, les responsabilités redistribuées et les plans d'action priorités.

Contextes de déploiement

- **Comités de direction** : révéler la complémentarité des membres et clarifier les rôles.
- **Projets stratégiques** : accélérer la mise en action et fiabiliser l'adoption des changements.
- **Conduite du changement** : réduire les résistances et mobiliser les acteurs clés.
- **Onboarding manager** : intégrer rapidement une nouvelle équipe autour d'une dynamique claire.
- **Post-fusion** : harmoniser deux cultures d'entreprise et sécuriser la coopération.

L'impact est directement mesurable sur les projets : moins de temps perdu dans les incompréhensions, une collaboration fluidifiée et une capacité accrue à tenir les engagements et les délais.

"L'outil m'a clairement permis de convaincre certains clients d'entamer des remises en question bénéfiques pour leur organisation au prisme d'un aspect très positif : le plaisir de faire, et la gestion de l'énergie individuelle et collective qui découle de la compréhension des talents."
— Florence Garnier, CEO Amagar Coaching Solutions

DU CONSTAT À L'ACTION



5 Une différenciation claire sur le marché

Les organisations disposent déjà de nombreux outils pour mieux connaître leurs collaborateurs :

- **Les tests individuels** : précis sur la personne, mais aveugles au collectif.
- **Les outils de cohésion d'équipe** : utiles pour fluidifier les interactions, mais peu connectés aux enjeux opérationnels.
- **Les enquêtes organisationnelles** : centrées sur le climat social ou l'engagement global, mais sans regard sur la dynamique collective.

Tous apportent une valeur, mais aucun ne répond à une question centrale : **comment relier directement les dynamiques humaines aux enjeux stratégiques de l'entreprise ?**

Le “match”, un levier unique

Le *match* désigne cette capacité à mettre en regard :

- d'un côté, les **appétences collectives** révélées par map & match (forces, potentiels, fragilités, zones de risque) ;
- de l'autre, les **priorités de l'organisation** (croissance, transformation, innovation, etc.).

Cette articulation offre une lecture directement **orientée résultats** : une équipe n'est plus seulement "en bonne entente", elle devient **alignée sur les objectifs à atteindre, avec les leviers pour y parvenir**.

Une position inédite sur le marché

Map & Match occupe une place unique, grâce à :

- **Une lecture collective objective**, fondée sur les appétences et les complémentarités.
- **Une capacité de projection stratégique**, via le match entre dynamiques humaines et objectifs de l'organisation.
- **Une action immédiate**, avec des cartographies concrètes qui guident les plans collectifs.

"Enfin un outil orienté sur les "plaisirs de faire" !

Simple, opérationnel et puissant, qui, en 20 minutes, révèle les talents à l'échelle individuelle mais surtout qui permet à un collectif de comprendre, sans jugement, où va l'énergie collective de manière spontanée et d'ajuster en coresponsabilité les actions pour être en phase avec les enjeux de l'équipe !" — Mélanie Ouardirhi, Dirigeante de C-MOUA



**TESTS
INDIVIDUELS**

Focus sur
la personne



**OUTILS DE
COHÉSION**

Améliorent
les relations



**ENQUÊTES
ORG.**

Mesurent
le climat



MAP & MATCH

Lecture des
complémentarités
Projection stratégique
Action immédiate

Les bénéfices tangibles d'un accompagnement collectif outillé

Un accompagnement collectif n'a d'impact que s'il se traduit par des résultats concrets et mesurables. L'approche map & match se distingue par sa capacité à relier directement les dynamiques humaines aux priorités business.

Des impacts observés sur le terrain

- **+30 % d'engagement**, mesuré par l'amélioration des ratios Great Place to Work.
- **+30 % de gain de temps** dans la mise en action des équipes projets : *"map & match accélère la découverte de l'équipe et lui permet de rentrer en mode run plus rapidement et plus efficacement"* (témoignage client).
- **Accélération de l'exécution**, grâce à une meilleure répartition des rôles et une mise en mouvement collective plus rapide.
- **Turnover divisé par trois**, grâce à un meilleur alignement entre attentes individuelles et réalités collectives.
- **75 % de réduction des erreurs de recrutement**, en assurant une meilleure adéquation entre ce que le candidat aime faire et les missions du poste et en intégrant la compatibilité collective dès l'amont.
- **Amélioration directe de la performance business**, mesurée en productivité et en chiffre d'affaires.

Ces résultats ne sont pas produits par l'outil seul : ils émergent lorsque les accompagnants et les organisations utilisent les cartographies map & match pour ajuster les rôles, fluidifier la coopération et anticiper les fragilités.

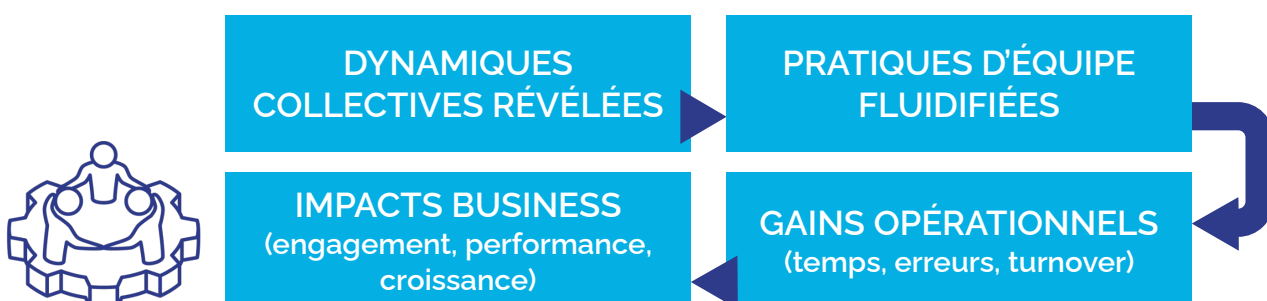
“Les missions que je mène sont plus efficaces, les équipes comprennent rapidement comment se mettre en mouvement. Je peux me différencier davantage par rapport à mes concurrents grâce à cette approche spécifique qui permet de développer rapidement une plus grande efficacité du travail collaboratif. Cela m'a permis de développer mon chiffre d'affaires et d'ancrer des relations durables avec mes principaux clients.” — Florence Bonnevey, Fondatrice ALLESENS

Trois dimensions stratégiques

Au-delà des chiffres, l'impact de map & match s'exprime dans trois dimensions clés :

- **Alignement** : chacun comprend sa place, son rôle et la valeur de sa contribution.
- **Sécurisation des projets** : la dynamique collective devient un facteur de réussite plutôt qu'un risque caché.
- **Fidélisation des talents** : quand les appétences s'expriment, plaisir, énergie et engagement s'installent dans la durée.

LA CHAÎNE DE VALEUR D'UN COLLECTIF RÉVÉLÉ



7 Conclusion

Dans un contexte où les transformations s'accélèrent et où l'engagement reste fragile, la réussite des organisations se joue désormais au niveau du collectif. C'est en équipe que se jouent la rapidité d'exécution, la qualité de la coopération et la capacité d'adaptation.

Avec map & match, les dynamiques humaines ne sont plus un angle mort : elles deviennent une **ressource pilotable**, directement reliée aux enjeux de l'entreprise.

LES PILIERS STRATÉGIQUES DU COLLECTIF

